



## ЗМІСТ

Хто ми	2
Інформація, яку ви можете нам надавати	2
Інша інформація, яка може нам знадобитися	3
Інформація, що отримується з інших джерел	4
Кукізі (Cookies)	4
Розкриття вашої інформації	4
Де ми зберігаємо ваші персональні дані	6
Доступ, контроль та ваші права	7
Політика щодо онлайн інформації про дітей	8
Загальні правила захисту даних	8
Каліфорнійський акт про інформацію про споживачів	8
Зв'яжіться з нами	9
Зміна наших положень щодо захисту персональних даних	9

**Юридичне попередження:** Відвідуючи будь-який із сайтів Форевер Лівінг Продактс (далі ФОП), що містить дані Повідомлення про захист особистих даних, ви приймаєте та погоджуєтесь повністю зі всіма практиками, описаними в даній Заяві.

### **Хто ми?**

ФЛП була заснована в 1978 році, її штаб-квартира розташована в Скоттсдейл, штат Арізона, компанія є найбільшою компанією з вирощування, виробництва та дистрибуції Алоє Віра у світі. ФЛП працює в більш ніж 150 країнах і є вертикально інтегрованою компанією, яка контролює всі стадії, від полів, заводів, досліджень та розробки продуктів до пакування, доставки та дистрибуції своєї продукції. Ексклюзивний асортимент продуктів Форевер допомагає людям у всьому світі виглядати та відчуватись краще. Для отримання додаткової інформації запрошуємо відвідати: <http://www.foreverliving.com.ua>

Будь ласка, прочитайте цю Заяву про захист особистих даних для розуміння наших поглядів та практик щодо ваших особистих даних та того, як ми до них ставимось.

### **Інформація, яку ви можете нам надавати:**

Ми можемо збирати та обробляти наступну інформацію про вас, яку ви нам надаєте, для того, щоб ми могли забезпечити найкращий досвід використання наших послуг. Ми ні за яких обставин не продаємо вашу особисту інформацію. Особиста інформація, яку ви нам надаєте, може включати наступне:

- Повне ім'я
- Адреса (и)

- Номери телефонів
- Адреса (и) електронної пошти
- Дата народження
- Інформація для оплати (напр. Інформація про кредитну картку)
- Інформація про банківський рахунок
- Ідентифікаційний код платника податків
- Особисте опис
- Підпис
- Ім'я чоловіка чи дружини
- Інформація про чоловіка чи дружину
- Записи телефонних дзвінків до служби підтримки покупців
- Фотографії
- Інші дані, прямо чи опосередковано отримані від вас.

Інші особисті дані, що містять персональну інформацію, можуть бути зібрані іноді з метою ведення бізнесу, наприклад, виплати бонусів. Ця категорія включає інформацію, яку ви надаватимете нам у ході виконання певних дій:

- Реєструючись у компанію ФЛП як Підприємець ФорEVER (ПФ) на сайті ФЛП
- Купуючи продукцію або розміщуючи замовлення на сайті ФЛП;
- Беручи участь у конкурсах, акціях чи опитуваннях;
- Беручи участь у будь-яких інтерактивних аспектах сайту ФЛП, наприклад, коментуючи у форумах чи опитуваннях наші продукти та/або послуги;
- Подаючи інформаційний запит із сайту ФЛП;
- Повідомляючи про проблему із сайтом ФЛП; або
- Погоджуючись одержувати рекламно-маркетингові матеріали.

ФЛП пише, що дотримується всіх федеральних та державних законів і не розголошує ваші особисті дані будь-яким третім компаніям або продавцям, за винятком підтримки процесів, пов'язаних з бізнесом або фінансовими трансакціями від вашого імені.

Для надання ваших особистих даних третій особі, це Повідомлення може бути застосоване щодо ваших особистих даних лише після отримання від вас цих даних.

## **Інша інформація про вас, яка може нам знадобитися**

Під час кожного вашого відвідування сайтів ФЛП ми можемо збирати таку інформацію:

- Технічна інформація, включаючи адресу Інтернет-протоколу (IP), що використовується для підключення вашого комп'ютера до Інтернету, ваші дані для входу, тип і версія браузера, налаштування часового поясу, типи та версії модулів браузера, що підключаються, операційна система і платформа;
- Інформація про ваше відвідування, включаючи повні уніфіковані показники ресурсів (URL), потік переходів на наш сайт, через нього та з нього (включаючи дату та годину), продукти, які ви переглядали або шукали, час відкриття сторінки, помилки завантаження, тривалість відвідувань певних сторінок, інформація про взаємодію зі сторінкою (наприклад, прокручування, клацання та наведення вказівника миші), методи, що використовуються для переходу зі сторінки, будь-який номер телефону, який використовується для виклику нашої служби підтримки клієнтів, та будь-яку адресу електронної пошти, що використовується для зв'язку з нами.

## Інформація, що отримується з інших джерел:

Ми можемо тісно співпрацювати з третіми сторонами (включаючи, наприклад, ділових партнерів, субпідрядників у галузі технічних, фінансових областей та доставки, рекламні мережі, провайдерів аналітичної та пошукової інформації) та отримувати інформацію про вас від цих провайдерів. Ми інформуватимемо вас, якщо отримаємо інформацію про вас від цих провайдерів, а також про цілі, в яких будемо використовувати цю інформацію.

## Кукіз (Cookies)

Файли cookie - це невеликі фрагменти даних, що надсилаються з веб-сайту та зберігаються на комп'ютері користувача веб-браузером користувача, поки користувач переглядає інформацію, щоб запам'ятати інформацію (наприклад, елементи, додані в кошик покупок в інтернет-магазині) або записати дії користувача Інтернет.

**Функція "Допомога"** в більшості браузерів розповість вам, як заборонити вашому браузеру приймати нові файли cookie, як змусити браузер повідомляти вас, коли ви отримуєте новий файл cookie, або як повністю відключити файли cookie. Крім того, ви можете вимкнути або видалити аналогічні дані, що

використовуються надбудовами браузера, такі як файли cookie Flash, змінивши налаштування надбудови або відвідавши веб-сайт виробника.

Оскільки файли cookie дозволяють використовувати деякі важливі функції FLP, ми рекомендуємо залишити їх увімкненими.

## Розкриття вашої інформації

Інформація про наших користувачів, ПФ чи клієнтів є важливою частиною нашого бізнесу, і ми не займаємось продажем її іншим особам. Ми надаємо особисту інформацію лише дочірнім компаніям, як описано нижче. Ви погоджуєтесь з тим, що ми маємо право розкривати вашу особисту інформацію в міру необхідності для ведення нашої бізнес-діяльності в наступних випадках:

- Внутрішнє розкриття інформації: ми обов'язково вимагаємо зберігання та розкриття вашої інформації у наших різних бізнес-підрозділах у міру потреби для ефективного ведення нашої законної комерційної діяльності.
- Бізнес цілі: обмежена особиста інформація може бути передана іншим особам, які також є частиною або прагнуть стати частиною ділових можливостей ФЛП (наприклад, ваше повне ім'я та поточний статус ПФ можуть відображатися у звітах про визнання або бути доступними для ПФ, якщо ви знаходитесь у їх нижньому чи верхньому рівні). Якщо ви припините свою діяльність як ПФ, ця інформація буде видалена і більше не буде передаватися.
- Треті сторони, які надають послуги: ми залуцаємо інші компанії та приватні особи для виконання функцій від нашого імені. Приклади можуть включати надсилання поштових та електронних листів, видалення повторюваної інформації зі списків клієнтів, аналіз даних, надання маркетингової допомоги, надання результатів пошуку та посилань, обробку платежів за кредитними картками та обслуговування клієнтів. Ці постачальники мають доступ до особистої інформації, необхідної для виконання їх функцій відповідно до договірних зобов'язань, але не можуть використовувати її для інших цілей.

Акційні пропозиції: ФЛП ніколи не продає, не обмінює або не передає в оренду вашу особисту інформацію стороннім третім особам без вашої явної згоди. Час від часу ФЛП може надсилати вам пропозиції та рекламні матеріали, щоб (1) надати вам інформацію про інші товари та послуги, які

пропонує ФЛП, які аналогічні тим, які ви придбали та про які запросили, або (2) повідомити вас про зміни в наших товарах та послугах. Фізичні особи можуть будь-коли відмовитися від цих рекламних пропозицій на веб-сайті, електронною поштою або зв'язавшись з нашим внутрішнім офісом за телефоном: +38 (044) 338 08 08

- **Захист ФЛП та інших:** ми розкриваємо інформацію про обліковий запис та іншу особисту інформацію, коли ми вважаємо, що розкриття інформації є доцільним відповідно до закону; забезпечувати дотримання або застосовувати наші умови використання та інші угоди; або захищати права, власність чи безпеку ФЛП, наших клієнтів чи інших осіб. Це може включати обмін інформацією з іншими компаніями та організаціями для захисту від шахрайства та зниження кредитного ризику. Однак очевидно, що це не включає продаж, оренду, спільне використання або інше розкриття особистої інформації від клієнтів у комерційних цілях з порушенням зобов'язань, викладених у цьому сповіщенні про конфіденційність.
- **З вашої згоди:** крім випадків, зазначених вище, ви отримаєте повідомлення, коли інформація про вас може бути надіслана іншим третім особам, і ви матимете можливість не передавати цю інформацію.

## Де ми зберігаємо ваші персональні дані

Інформація, отримана від вас, буде надсилатися та зберігатись у певному місці у Сполучених Штатах, за межами Європейської економічної зони (ЄЕЗ). Також вона оброблятиметься персоналом, який працює за межами ЄЕЗ, які працюють на один або більше підрозділів ФЛП. Це включає персонал, задіяний, серед іншого, у процеси виконання ваших замовлень, обробки інформації з ваших оплат, а також надання послуг з підтримки. Надаючи особисті дані, ви погоджуєтесь з такою відправкою, зберіганням та обробкою цих даних.

Ми будемо вживати всіх необхідних заходів для того, щоб забезпечити (1) безпечне зберігання та обробку ваших особистих даних відповідно до Повідомлення про Захист особистих даних, та (2) всі записи, що містять ваші особисті дані зберігалися або були знищені відповідно до нашої внутрішньої глобальною політикою щодо зберігання даних. Ми будемо зберігати ваші особисті дані стільки часу, скільки необхідно для надання необхідних вам послуг, а після цього тільки той час, який потрібний законодавчо або для цілей нашого бізнесу. Це може включати такі періоди зберігання, як (1) необхідні законодавчо, згідно з контрактом або подібними зобов'язаннями, які можна застосувати для нашої економічної діяльності; (2) необхідні для збереження, дозволу або захисту наших прав відповідно до

законодавства чи договору; або (3) необхідні для адекватного та точного фінансового обліку.

Вся інформація зберігатиметься на безпечних серверах. Ми використовуємо широкий спектр програм та заходів безпеки для зберігання та захисту ваших особистих даних. Всі записи про оплату будуть зашифровані за допомогою технології Secure Sockets Layer (SSL). Ми дотримуємося стандартів безпеки індустрії платіжних карток і даних (PCI DSS), працюючи з даними ваших кредитних карток. Ми надаємо вам (іноді на ваш вибір) пароль, який дозволяє доступ до певних розділів нашого сайту і ви відповідальні за те, щоб зберігати цей пароль у конфіденційності. Ми дуже просимо вас нікому не давати цей пароль. Обов'язково виходьте з програм у випадку, якщо ви не єдиний користувач комп'ютера.

На жаль, передача інформації через інтернет не є повністю безпечною. Незважаючи на те, що ми робимо все можливе, щоб захистити ваші персональні дані, ми не можемо гарантувати безпеку ваших персональних даних, передану на наш сайт; кожна така передача є вашим особистим ризиком. Після того, як ми отримуємо ваші персональні дані, ми будемо застосовувати суворі процедури та функції безпеки для запобігання несанкціонованому доступу.

## **Доступ, контроль та ваші права**

Якщо ви створили кабінет у процесі реєстрації, ви можете переглядати, оновлювати та видаляти певну інформацію про себе та вашу взаємодію з ФЛП. Якщо ви маєте номер підтвердження замовлення, ви можете змінити своє замовлення. Якщо ви не маєте доступу та не можете оновити інформацію самостійно, ви завжди можете звернутися до ФЛП за допомогою.

Якщо ви хочете скористатися будь-яким своїм правом власника даних або обговорити свої права, будь ласка, зверніться до нас, використовуючи будь-яку контактну інформацію в розділі «Зв'яжіться з нами» («Contact Us») цієї Заяви про захист персональних даних. Ми можемо попросити вас надати дійсну форму ідентифікації для підтвердження вашої особи. Ваші права визначаються за місцем вашого проживання. Наприклад, якщо ви є фізичною особою, яка проживає в Європейському Союзі, тоді може застосовуватися Загальний регламент захисту даних, і ваші права є наступними:

- Право доступу до інформації про вас, яка є у нашому розпорядженні.
- Право на виправлення, переносимість, видалення, обмеження, заперечення.
- Право на відмову у будь-який час.
- Право подавати скаргу контролюючим органам.

- Право знати наслідки ненадання необхідної інформації.
- Право не бути суб'єктом рішення, що базується виключно на автоматичній обробці.

Будь ласка, перейдіть до конкретної юрисдикції нижче, щоб визначити, якими можуть бути ваші права відповідно до вашого місця проживання та обставин. Це Повідомлення про конфіденційність не включає всі закони та нормативні акти щодо конфіденційності, оскільки їх багато і вони постійно вдосконалюються. Однак, якщо ви вважаєте, що на вас поширюється дія закону про конфіденційність або нормативного акта в юрисдикції, яка не вказана в цьому Повідомленні про конфіденційність, будь ласка, не соромтеся зв'язатися з нами, і ми будемо виконувати їх, наскільки це можливо згідно із законом. Хоча ФЛП може не відповідати пороговим вимогам, щоб на неї поширювалися всі наведені нижче закони та правила щодо конфіденційності, вони опубліковані тут для вашої зручності та для сповіщення.

Якщо ви подаєте запит на видалення вашої особистої інформації, і ця інформація необхідна для придбаних вами продуктів або послуг, цей запит буде задоволений лише в тій мірі, якою це більше не потрібно для будь-яких послуг, придбаних або необхідних для наших законних бізнес-цілей або юридичних чи договірних вимог діловодства

## **Політика щодо онлайн інформації про дітей**

ФЛП не передбачає користування нашими сайтами особами віком до 18 років. Ми не пропонуємо продукцію, не збираємо інформацію про осіб молодших 18 років; жодна з наших сторінок, які передбачають надання особистої інформації (включаючи без обмеження реєстрацію, замовлення, маркетингові пропозиції та контактні запити) не призначені та не повинні використовуватися особами віком до 18 років.

## **Загальні правила захисту даних**

ФЛП прагне надавати найкращі послуги покупцям, захищаючи ваші персональні дані, а також поважаючи вашу конфіденційність. Якщо ви є резидентом Європейської Економічної Зони (ЄЕЗ) і вважаєте, що ми розглядаємо ваші персональні дані, керуючись Загальними Правилами захисту даних (GDPR), і є питання, незадоволені тим, як ФЛП звертається з вашими персональними даними, або як ФЛП відреагувала на скаргу чи запит, ви можете подати скаргу до контролюючого органу.

Будь ласка, перейшовши за посиланням для визначення відповідного контролюючого органу для вашої країни, що знаходиться в ЄЕЗ:



[https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en) .

## Каліфорнійський акт про інформацію про споживачів

Окрім наведених вище зобов'язань щодо конфіденційності, CCPA / CPRA передбачає наступні особливості.

Термін зберігання: За винятком випадків, визначених нижче, як того вимагає закон, або спеціально виключених чи змінених за схваленням ФЛП, загальним правилом є те, що всі записи ФЛП мають зберігатися десять (10) років.

### Підприємці Форевер

Опис	Термін зберігання
Політика компанії та процедури для ПФ	Постійно
Документація про визнання ПФ (наприклад, записи про розпізнавання PIN-кодів, записи про бонусну кваліфікацію)	10 років після припинення дистрибуторства
Заяви ПФ	10 років після припинення дистрибуторства
Рахунки	10 років від дати здійснення продажу

Право на запит на доступ до або видалення особистої інформації Ви можете мати право, згідно з Каліфорнійським законом про конфіденційність споживачів, вимагати інформацію про збір вашої особистої інформації ФЛП або доступ до або видалення вашої особистої інформації. Якщо ви хочете зробити це, будь ласка, зв'яжіться з нами. Залежно від вибору даних, певні послуги можуть бути обмежені або недоступні.

Ви можете мати право вимагати, щоб ми розкрили певну інформацію про наш збір та використання вашої особистої інформації за останні дванадцять (12) місяців. Як тільки ми отримаємо та підтвердимо ваш запит споживача, ми повідомимо вам:

- Категорії особистої інформації, яку ми збираємо про вас.
- Нашу ділову чи комерційну мету збору цієї особистої інформації.
- Категорії третіх осіб, яким ми надаємо цю особисту інформацію.
- Конкретні частини особистої інформації, яку ми зібрали про вас (також називається запитом на перенесення даних).

Ми можемо відхилити запит на видалення, якщо збереження інформації необхідне нам або нашим постачальникам послуг, наприклад:



- Завершення транзакції, для якої ми зібрали особисту інформацію, надати товар або послугу, які ви запросили, зробити дії, які розумно очікуються в контексті наших поточних ділових відносин з вами, або іншим чином виконати наш договір з вами.
- Виявлення інцидентів порушення безпеки, захисту від зловмисних, обманних, шахрайських чи незаконних дій чи переслідування винних у таких діях.
- Здійснення права на свободу слова, забезпечення права іншого споживача здійснювати своє право на свободу слова або інше право, передбачене законом.
- Дозвіл виключно внутрішнього використання, що розумно відповідає очікуванням споживачів, заснованих на ваших відносинах з нами.
- Дотримання юридичних зобов'язань.
- Іншого внутрішнього та законного використання цієї інформації, сумісне з контекстом, у якому ви її надали.

Особиста інформація не продається: За дванадцять місяців до набрання чинності цим Повідомленням про конфіденційність ФЛП не продавала жодної особистої інформації споживачів, оскільки ці умови визначені Каліфорнійським законом про конфіденційність споживачів.

Право на виправлення/право на корегування: за певних обставин ви маєте право вимагати виправлення будь-якої неточної особистої інформації. Після перевірки обґрунтованості запиту споживача на виправлення, який можна перевірити, ми вживатимемо комерційно обґрунтованих зусиль, щоб виправити вашу особисту інформацію відповідно до вказівок, беручи до уваги характер особистої інформації та цілі збереження вашої особистої інформації.

Жодної дискримінації: ФЛП не дискримінує ні споживача за здійснення своїх прав відповідно до Каліфорнійського закону про конфіденційність споживачів.

Ви можете зробити запит споживача на доступ або переносимість даних лише двічі протягом одного року. Запит споживача, що піддається перевірці, повинен:

- Надавати достатню інформацію, яка дозволить нам обґрунтовано підтвердити, що ви є особою, про яку ми зібрали особисту інформацію, або уповноваженим її представником.
- Описувати ваш запит досить докладно, щоб ми могли правильно його зрозуміти, оцінити та відповісти на нього. Ми не зможемо відповісти на ваш запит або надати вам особисту інформацію, якщо ми не зможемо підтвердити вашу особу чи повноваження зробити запит і підтвердити, що особиста інформація стосується вас.

**Зв'яжіться з нами**

Якщо у вас є питання, проблеми чи скарги щодо конфіденційності, за нашим Повідомленням про конфіденційність, ви можете зв'язатися з нами за адресою [privacy@foreverliving.com](mailto:privacy@foreverliving.com) або за телефоном 1-888-440-ALOE (2563).

Крім того, ви можете зв'язатися з вашим локальним офісом ФЛП таким чином:  
Електронною поштою: [flpu@foreverliving.com.ua](mailto:flpu@foreverliving.com.ua)  
За телефоном: +38 (044) 338 08 08

Ці скриньки активно відстежуються та управляються, тому ми можемо надати вам послуги, яким ви можете з впевненістю довіряти. Ми відповімо на всі запити, запити або проблеми у терміни, зазначені у конкретному законі про конфіденційність, що є предметом запиту. Якщо ви не задоволені нашою відповіддю, ви можете направити скаргу про порушення конфіденційності до місцевого органу захисту даних.

Для запитів на перенесення даних ми виберемо формат для надання вашої особистої інформації, який буде легко використовуватися і повинен дозволити вам передавати інформацію від одного об'єкта іншому.

Ми прагнемо працювати з вами таким чином, щоб отримати справедливий дозвіл будь-якої скарги чи занепокоєння щодо конфіденційності. Ми співпрацюємо з національними органами захисту даних, якщо вони вважають, що виникла проблема з конфіденційністю.

## **Зміна наших положень щодо захисту персональних даних**

Ми залишаємо за собою право змінювати це Повідомлення про конфіденційність у будь-який час. Якщо ми вирішимо змінити наше Повідомлення про конфіденційність, ми опублікуємо ці зміни в цьому Повідомленні про конфіденційність та в будь-якому іншому місці, яке ми вважатимемо за потрібне, щоб ви знали, яку інформацію ми збираємо, як ми її використовуємо та за яких обставин, якщо такі є, ми це розкриваємо. Якщо ми внесемо суттєві зміни в це Повідомлення про конфіденційність, ми повідомимо вас тут, електронною поштою або за допомогою повідомлення на нашій домашній сторінці. Якщо ви не згодні з будь-якими змінами Повідомлення про конфіденційність, ви можете припинити дію свого облікового запису або припинити використання наших послуг.