



FOREVER®

Повідомлення про конфіденційність

Останнє оновлення 18 грудня 2024 р.

ЗМІСТ

Хто ми	<u>3</u>
Інформація, яку ви можете нам надавати.....	<u>3</u>
Інша інформація, яка може нам бути потрібно	<u>4</u>
Інформація, що тримується з інших джерел	<u>4</u>
Кукіз (Cookies)	<u>5</u>
Розкриття вашої інформації	<u>5</u>
Де ми зберігаємо ваші персональні дані.....	<u>6</u>
Доступ, контроль та ваші права.....	<u>7</u>
Політика щодо онлайн інформації про дітей	<u>7</u>
Загальні правила про захист даних	<u>7</u>
Каліфорнійський акт про інформацію про споживачів.....	<u>8</u>
Зв'яжіться з нами	<u>9</u>
Зміна наших положень про захист персональних даних	<u>9</u>
Політика вирішення спорів	<u>9</u>

Хто ми?

ФЛП була заснована в 1978 році, її штаб-квартира розташована в Скоттсдейл, штат Арізона, компанія є найбільшим, вирощувачем, виробником і дистриб'ютором Алое Вера в світі. ФЛП працює в більш ніж 150 країнах і є вертикально інтегрованою компанією, яка контролює всі стадії, від плантацій, заводів, досліджень і розробки продуктів, до упаковки, доставки і дистрибуції своєї продукції. Ексклюзивний асортимент продуктів Форевер допомагає людям в усьому світі виглядати і відчувати себе краще. Для отримання додаткової інформації, запрошуємо відвідати: <http://www.foreverliving.com>

Будь ласка, уважно прочитайте дану Заяву про захист Особистих Даних для розуміння наших поглядів і практик щодо ваших особистих даних і того, як ми будемо до них ставитися.

Інформація, яку ви можете нам надавати

Ми можемо отримати від вас і обробити наступну інформацію про вас для того, щоб надати вам найкраще обслуговування. Особиста інформація, яку ви надаєте, може включати наступне:

- Повне ім'я
- Адрес(а)
- Номери телефонів
- Адрес(а) електронної пошти
- Дата народження
- Інформація для оплат (Напр. Інформація про кредитну карту)
- Інформація про банківський рахунок
- Індивідуальний код платника податків
- Особисте описання
- Підпис
- Ім'я чоловіка або жінки
- Інформація про чоловіка або жінку
- Записи телефонних дзвінків в службу підтримки покупців
- Інші дані прямо або побічно отримані від вас.

Інші особисті дані, що містять персональну інформацію можуть бути зібрані час від часу з метою ведення бізнесу, наприклад, виплати бонусів. Ця категорія включає інформацію, яку ви будете надавати нам в ході виконання певних дій:

- Реєструючись в компанію ФЛП в якості Підприємця Фореввер (ПФ) на сайті ФЛП
- Купуючи продукцію або розміщуючи замовлення з сайту ФЛП;
- Беручи участь в конкурсах, акціях або опитуваннях;
- Беручи участь в будь-яких інтерактивних аспектах сайту ФЛП, наприклад коментуючи в форумах або опитуваннях про наші продукти і / або послуги;
- Подаючи запит на інформацію на сайт ФЛП;
- Повідомляючи про проблему на сайт ФЛП; або
- Погоджуючись отримувати рекламно-маркетингові матеріали.

ФЛП серйозно пишається тим, що дотримується всіх федеральних і державних законів і не розголосить ваші особисті дані будь-яким третім компаніям або продавцям, за винятком підтримки процесів пов'язаних з бізнесом або фінансовими транзакціями від вашого імені.

Для надання ваших особистих даних третій особі, дане Повідомлення може бути застосовано щодо ваших особистих даних тільки після отримання від вас цих даних.

Інша інформація про вас, яка може нам знадобитися

Під час кожного вашого відвідування сайтів ФОП ми може збирати наступну інформацію:

- Технічну інформацію, включаючи адресу Інтернет Протоколу (IP), який використовується для з'єднання вашого комп'ютера з Інтернет, інформацію про ваш логін, типи і версії браузера, установок часового поясу, типи і версії плагінів браузера, операційної системи і платформи;
- Інформація про ваш візит, включаючи повний Uniform Resource Locators (URL), яку направляють кліком через або з нашого сайту (включай дату і час), переглянуті або шукані вами продукти під час перебування на сторінках, помилки завантаження, тривалість відвідувань кожної сторінки сайту, інформація про взаємодії зі сторінками (прокрутку, кліки і руху миші), методи, використовувані для виходу зі сторінок, номер телефону, що використовується для дзвінка в нашу службу підтримки, будь-яку адресу електронної пошти, яка використовується для контакту з нами.

Інформація, що отримується з інших джерел

Ми можемо тісно співпрацювати з третіми сторонами (включаючи, наприклад, ділових партнерів, субпідрядників в галузі технічних, фінансових областей і доставки, рекламні мережі, провайдерів аналітичної та пошукової інформації) і отримувати інформацію про вас від цих провайдерів. Ми будемо інформувати вас, якщо отримаємо інформацію про вас від цих провайдерів, а також про цілі, в яких будемо використовувати цю інформацію.

Кукізі (Cookies)

Кукізі, це невеликі частинки даних, що відправляються з сайту і зберігаються на комп'ютері користувача веб-браузером з метою запам'ятовування інформації, запитуваної користувачем (такий як товари, додані до кошика в інтернет магазині) і для реєстрації пошукової діяльності користувача.

- Функція «допомога» на більшості браузерів підкаже вам, як запобігти отриманню нових кукізі браузером, або як отримувати повідомлення від браузера при отриманні нових кукізі, або ж як повністю їх відключати. Також ви можете відключати або видаляти подібні дані, використовувані доповненнями браузера, такі як Флеш кукізі, змінюючи налаштування доповнення або ж відвідавши сайт виробника.

Оскільки кукізі дозволяють вам скористатися деякими важливими функціями ФЛП, ми рекомендуємо вам їх не відключати.

Розкриття вашої інформації

Інформація про наших користувачів, підприємців або ж покупців - важлива частина нашого бізнесу, і наш бізнес не полягає в продажу цієї інформації. Ми ділимося особистими даними тільки в описаних нижче цілях, а також з нашими філіями. Ви погоджуєтесь, що ми маємо право розкривати ваші особисті дані для цілей бізнесу наступним сторонам і в наступних випадках:

- **Внутрішнє розкриття:** Нам обов'язково потрібно можливість отримання і розкриття інформації про вас нашим бізнес-підрозділам у міру необхідності, для ефективного ведення нашого законного бізнес-діяльності.
- **Бізнес цілі:** Деяка кількість особистих даних може бути повідомлено іншим особам, які є частиною або ж мають намір стати частиною бізнес-можливості ФЛП (наприклад, ваше повне ім'я та статус Підприємця можуть згадуватися в звітах або ж повідомлятися Підприємцям у вашій верхньої або нижньої лінії) . Якщо ви припините свою діяльність як Підприємця Форевер, ця інформація буде видалена і більш нікому розкриватися не буде.
- **Треті сторони, що надають послуги:** Ми задіюємо інші компанії та осіб для виконання різних функцій від нашого імені. Приклади того можуть включати відправку пошти та електронних повідомлень, видалення повторюваної інформації зі списків наших покупців, аналіз даних, маркетингові послуги, надання результатів пошуку і посилань, обробка платежів з кредитних карт, надання підтримки покупцям. Ці провайдери послуг можуть мати доступ до особистої інформації, необхідної для виконання ними своїх функцій згідно з їх контрактними зобов'язаннями, але ця інформація не може бути використана ними з жодною іншою метою.
- **Акційні пропозиції:** ФЛП ніколи не продає, чи не обмінює і не здає в оренду ваші особисті дані третім сторонам без вашого однозначної згоди. Час від часу ФЛП може відправляти вам пропозиції і рекламні матеріали для того, щоб (1) надавати вам інформацію про інші товари і послуги, що пропонуються ФЛП, схожі на ті, які ви вже купували або про які запитували інформацію, або (2) інформувати вас про зміни в наших товарах і послугах.

Кожен з вас має можливість відмовитися від таких акційних пропозицій в будь-який час на нашому сайті, відправивши повідомлення по електронній пошті marketing@foreverliving.com.ua або ж зв'язавшись з нашим офісом в Україні за телефонами +38 050 419 48 72 або +38 (044) 338 08 08.

- **Захист ФЛП та інших:** Ми розкриваємо екаунт і інші особисті дані у випадках, якщо вважаємо, що таке розкриття доречно відповідно до закону, за необхідністю підтримати виконання або застосувати умови використання та інші угоди, для захисту прав, власності або безпеки ФЛП, наших покупців та ін. Це може включати обмін інформацією з іншими компаніями і організаціями для захисту від шахрайства і зменшення кредитного ризику. Природно, це не включає продаж, оренду, повідомлення або інше розкриття особисто ідентифікованої інформації від наших покупців з комерційними цілями в порушення зобов'язань, викладених в даній Заяві про захист Особистих Даних.
- **З вашої згоди:** У всіх випадках, крім згаданих вище, ви будете отримувати повідомлення, якщо ваші особисті дані буде необхідно відправити третім сторонам, і у вас буде можливість відмовитися від надання цієї інформації.

Де ми зберігаємо ваші особисті дані

Інформація, отримана від вас, буде відправлятися і зберігатися в певному місці в Сполучених Штатах, за межами Європейської Економічної Зони (ЄЕЗ). Також вона буде оброблятися персоналом, що працює за межами ЄЕЗ, які працюють на одне або більше з підрозділів ФЛП. Це включає персонал, задіяний, серед іншого, в процеси виконання ваших замовлень, обробки інформації по вашим оплатах, а також надання послуг з підтримки. Надаючи особисті дані, ви погоджуєтеся з такою відправкою, зберіганням і обробкою цих даних.

Ми будемо вживати всіх необхідних заходів для того, щоб забезпечити (1) безпечне зберігання і обробку ваших особистих даних відповідно до Повідомлення про Захист Особистих Даних, і (2) усі записи, що містять ваші особисті дані зберігалися або були знищені відповідно до нашої внутрішньої глобальної Політикою по Зберігання Записів. Ми будемо зберігати ваші особисті дані стільки часу, скільки буде необхідно для надання необхідних вам послуг, а після цього, тільки той час, який потрібно законодавчо або ж для цілей нашого бізнесу. Це може включати такі періоди зберігання, як (1) необхідні законодавчо, згідно з контрактом або ж подібним зобов'язанням, які можна застосувати для нашої економічної діяльності; (2) необхідні для збереження, дозволу або захисту наших прав згідно із законодавством або контрактом; або (3) необхідні для ведення адекватного і точного фінансового обліку.

Вся інформація буде зберігатися на безпечних серверах. Ми використовуємо широкий спектр програм і заходів з безпеки для зберігання і захисту ваших особистих даних. Всі записи про оплати будуть зашифровані з використанням технологію Secure Sockets Layer (SSL). Ми дотримуємося стандартів Безпеки Індустрії Платіжних Карт і Даних (Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS)), працюючи з даними ваших кредитних карт. Ми надаємо вам (іноді за вашим вибором) пароль, що дозволяє доступ до певних розділів нашого сайту і ви відповідальні за те, щоб зберігати цей пароль в конфіденційності. Ми дуже просимо вас нікому не давати цей пароль. Обов'язково виходьте з програм в разі, якщо ви є не єдиним користувачем свого комп'ютера.

Нажаль передання інформації через інтернет не є цілком безпечним. Незважаючи на те, що ми робимо все можливе для того, щоб захистити ваші персональні дані, ми не можемо гарантувати безпеку ваших персональних даних, передану на наш сайт; кожне таке передань є вашим особистим ризиком. Після того, як ми отримуємо ваші персональні дані, ми застосовуватимемо суворі процедури та функції по безпеці для запобігання неавторизованого доступу.

Доступ, контроль та ваші права

Якщо ви створили кабінет в процесі реєстрації, ви можете переглядати, оновлювати та видаляти певну інформацію про себе та вашу взаємодію з ФЛП. Якщо ви маєте номер підтвердження замовлення, ви можете змінити своє замовлення. Якщо ви не маєте доступу та не можете оновити інформацію самостійно, ви завжди можете звернутися до ФЛП за допомогою.

Якщо ви бажаєте скористуватися будь-яким своїм правом власника даних або обговорити свої права, будь ласка, зверніться до нас, використовуючи будь-яку контактну інформацію в розділі «Зв'яжіться з нами» (“Contact Us”) цієї Заяви про Захист Персональних Даних. Ми можемо попросити вас надати дійсну форму ідентифікації для підтвердження вашої особи. Ваші права є наступними:

- Право доступу до інформації про вас, яка є у нашому розпорядженні.
- Право на виправлення, переносимість, стирання, обмеження, заперечення .
- Право на відмову у будь-який час.
- Право подавати скаргу контролюючим організаціям.
- Право знати наслідки ненадання вами необхідної інформації.
- Право не бути суб'єктом рішення, заснованого виключно на автоматичній обробці.

Якщо ви подаєте запит на видалення вашої особистої інформації, і ця інформація необхідна для придбаних вами продуктів або послуг, цей запит буде задоволено лише в тій мірі, в якій це більше не потрібно для будь-яких послуг, придбаних або необхідних для наших законних бізнес-цілей або юридичних або договірних вимог щодо діловодства.

Політика щодо онлайн інформації про дітей

ФЛП не передбачає користування нашими веб-сайтами особами молодшими за 18 років. Ми не пропонуємо продукцію, не збираємо інформацію про осіб, молодших за 18 років; жодна з наших сторінок, що передбачають надання особистої інформації (включаючи без обмеження реєстрацію, замовлення, маркетингові пропозиції та контактні запити) не призначені і не повинні використовуватися особами молодшими за 18 років.

Загальні Правила щодо захисту даних

ФЛП прагне надавати найкращі послуги покупцям, захищаючи ваші персональні дані, а також поважаючи вашу конфіденційність. Якщо ви є резидентом Європейської Економічної Зони (ЄЕЗ) і вважаєте, що ми розглядаємо ваші персональні дані, керуючись Загальними Правилами щодо Захисту даних (General Data Protection Regulation (GDPR)), і маєте запитання, невдоволені тим, як ФЛП поводить з вашими персональними даними, або як ФЛП відреагувала на скаргу або запит, ви можете подати скаргу до контролюючого органу.

Будь ласка, пройдіть за посиланням для визначення найбільш відповідного контролюючого органу для вашої країни, що знаходиться у ЄЕЗ: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.

Каліфорнійський закон про конфіденційність споживачів

Право на запит на доступ до або видалення особистої інформації: Ви можете мати право, згідно з Каліфорнійським законом про конфіденційність споживачів, вимагати інформацію про збір вашої особистої інформації ФЛП або доступ до або видалення вашої особистої інформації. Якщо ви хочете зробити щось із цього, будь ласка, зв'яжіться з нами. Залежно від вашого вибору даних, певні послуги можуть бути обмеженими або недоступними.

Ви можете мати право вимагати, щоб ми розкрили вам певну інформацію про наш збір та використання вашої особистої інформації за останні дванадцять (12) місяців. Як тільки ми отримаємо і підтвердимо ваш перевіряється запит споживача, ми повідомимо вам:

- Категорії особистої інформації, яку ми збираємо про вас.
- Нашу ділову або комерційну мету збору цієї особистої інформації.
- Категорії третіх осіб, яким ми передаємо цю особисту інформацію.
- Конкретні частини особистої інформації, яку ми зібрали про вас (також звана запитом на переносимість даних).

Ми можемо відхилити запит на видалення, якщо збереження інформації необхідно нам або нашим постачальникам послуг, наприклад, для:

- Завершення транзакції, для якої ми зібрали особисту інформацію, надати товар або послугу, які ви запросили, вжити заходів, розумно очікувані в контексті наших поточних ділових відносин з вами, або іншим чином виконати наш договір з вами.
- Виявлення інцидентів порушення безпеки, захисту від зловмисних, обманних, шахрайських або незаконних дій або переслідування винних в таких діях.
- Здійснення права на свободу слова, забезпечення права іншого споживача здійснювати своє право на свободу слова або здійснювати інше право, передбачене законом.
- Можливості виключно внутрішнього використання, яке розумно відповідає очікуванням споживачів, заснованих на ваших відносинах з нами.
- Дотримання юридичних зобов'язань.
- Іншого внутрішнього і законного використання цієї інформації, сумісний з контекстом, в якому ви її надали.

Особиста інформація не продається: За дванадцять місяців до набрання чинності цим Повідомленням про конфіденційність ФЛП не продавала жодної особистої інформації споживачів, оскільки ці умови визначені Каліфорнійським законом про конфіденційність споживачів.

Ніякої дискримінації: FLP не дискримінує жодного споживача за здійснення своїх прав відповідно до Каліфорнійського закону про конфіденційність споживачів.

Ви можете зробити запит споживача з можливістю перевірки на доступ або переносимість даних тільки двічі протягом одного року. Такий запит споживача з можливістю перевірки повинен:

- Надавати достатню інформацію, яка дозволить нам обґрунтовано підтвердити, що ви є особою, про який ми зібрали особисту інформацію, або уповноваженим його представником.
- Описувати ваш запит досить докладно, щоб ми могли правильно його зрозуміти, оцінити і відповісти на нього. Ми не зможемо відповісти на ваш запит або надати вам особисту інформацію, якщо ми не зможемо підтвердити вашу особистість або повноваження зробити запит і підтвердити, що особиста інформація відноситься до вас.

Зв'яжіться з нами

Якщо у вас є якісь питання, проблеми чи скарги щодо конфіденційності, щодо нашого Повідомлення про конфіденційність, ви можете зв'язатися з нами по електронній пошті flpu@foreverliving.com.ua або зателефонувавши до нашого офісу в Україні за телефонами +38 050 419 48 72 або +38 (044) 338 08 08.

Зміни в нашому Повідомленні про конфіденційність

Ми залишаємо за собою право змінювати це Повідомлення про конфіденційність у будь-який час. Якщо ми вирішимо змінити наше Повідомлення про конфіденційність, ми опублікуємо ці зміни до цього Повідомлення про конфіденційність та будь-яких інших місць, які вважатимемо за потрібні, щоб ви знали, яку інформацію ми збираємо, як ми її використовуємо та за яких обставин, якщо такі є, ми розкриваємо це. Якщо ми внесемо суттєві зміни до цього Повідомлення про конфіденційність, ми повідомимо про це вам тут, електронною поштою або за допомогою повідомлення на нашій домашній сторінці.

Політика вирішення спорів

Якщо ви вирішите надати особисту інформацію компанії FLP, використовувати наш веб-сайт або брати участь в нашій діяльності, ваше використання і будь-які суперечки з приводу конфіденційності, які не можуть бути дозволені мирним шляхом, регулюються цим Повідомленням про конфіденційність і процедурою, викладеною в нашій Політиці дозволу суперечок, доступною за адресою: клікніть гіперпосилання.

FOREVER
LIVING  PRODUCTS®

