

ОФОРМЛЕНИЕ РЕГИОНАЛЬНЫХ ЗАКАЗОВ

В тех регионах, где нет официального склада компании «Форевер», Вы можете заказать продукцию по факсу: +38 (044) 338-00-08, в Главном офисе Компании, или отправить свой заказ на электронную почту: flru.zakaz@gmail.com.

Процедура оформления Ваших заказов:

1. Заказ поступает на электронную почту flru.zakaz@gmail.com.
2. В случае группового заказа – он обрабатывается и на E-mail отправителя высылается № заказа, сумма к оплате и отдельно суммы по всем Дистрибьюторам, входящим в этот заказ.
3. В случае заказа на одного человека – он обрабатывается и на E-mail отправителя высылается № заказа и сумма к оплате.
4. Одиночные заказы от одного отправителя, высланные в разное время, не объединяются в один групповой заказ, не присоединяются к другим заказам, а обрабатываются каждый индивидуально.
5. В случае, если Ваш заказ обработан и Вам выставлен счет на оплату, а у Вас возникли различные изменения (добавить/убрать продукт, добавить/убрать Дистрибьютора, и т.п.), Вы пишете на E-mail № выставленного Вам заказа и новый (измененный) бланк заказа. Т.к. в данной ситуации Ваш первоначальный заказ удаляется и оформляется новый (измененный).

Заказы делятся на:

1. **Одиночные.**
2. **Групповые.**

1. Одиночный заказ (в этом случае оформляется «Бланк заказа»):

ФИО получателя (полностью) – может отличаться от того, на кого оформлен заказ

№ паспорта получателя _____

Дистрибьюторский номер 380-000-_____ человека на которого оформляем заказ

Контактный номер телефона получателя (по которому с ним можно связаться) _____

Адрес доставки: (описание адреса доставки рассмотрим отдельно)

Почтовый индекс: _____

№ п/п	Код продукта	Наименование продукта	Количество
1			
2			
3			
4			
....			

Примеры оформления:

1. Вариант 1:

ФИО (полностью) Сидоров Иван Петрович _____

Номер паспорта АА 123456 (это паспорт Сидорова) _____

Дистрибьюторский номер (полностью) 380-000-098-765 Попова Анна Павловна _____

Контактный телефон 050-234-56-78 (это телефон Сидорова)

ВНИМАНИЕ: Таким образом, оформлен заказ на Попову А.П., а получать продукцию будет Сидоров И.П.

2. Вариант 2:

ФИО (полностью) Сидоров Иван Петрович

Номер паспорта АА 123456 (это паспорт Сидорова)

Дистрибьюторский номер (полностью) 380-000-045-678 Сидоров Иван Петрович

Контактный телефон 050-234-56-78 (это телефон Сидорова)

ВНИМАНИЕ: Таким образом, оформлен заказ на Сидорова И.П., и получать продукцию будет тоже Сидоров И.П.

2. Групповой заказ (в этом случае оформляется «Бланк заказа общий»):

ФИО получателя (полностью) – может отличаться от того, на кого оформлен заказ

№ паспорта получателя: _____

Контактный номер телефона получателя (по которому с ним можно связаться) _____

Адрес доставки (описание адреса доставки рассмотрим отдельно): _____

Почтовый индекс: _____

ФИО и дистриб. номер: ФИО и № дистрибьютора-1			
№ п/п	Код продукта	Наименование продукта	Количество
1			
2			
....			

ФИО и дистриб. номер: ФИО и № дистрибьютора-2			
№ п/п	Код продукта	Наименование продукта	Количество
1			
2			
....			

Отдельного внимания требует оформление «Адреса доставки». Адрес доставки делится на 2 вида, независимо от того одиночный он или групповой:

1. Заказ более 2-х кредитных коробок (в случае группового заказа суммируются КК всех людей, входящих в этот заказ). В этом случае заказ отправляется за счет компании, и будет доставлен по указанному Вами адресу, поэтому Вам необходимо указывать полный адрес.

Примеры оформления:

а. Адрес доставки: Полтава, ул. Шевченко, 11, кв.22. Почтовый индекс: 36000

б. Адрес доставки: с. Захаровка, Тячевский р-н, Закарпатская обл., ул.Л.Украинки 2, кв.3. Почтовый индекс: 12345

с. Адрес доставки: Чернигов, отделение Новой Почты №2 (доставка тоже за счет компании). Почтовый индекс: 54321

2. Заказ менее 2-х кредитных коробок (в случае группового заказа суммируются КК всех людей, в него входящих). В этом случае заказ отправляется за счет получателя. В графе адрес доставки указываем город, компанию перевозчика (список компаний на сайте www.foreverliving.com.ua) и отделение службы перевозчика. В случае, если в Вашем городе нет отделений вышеуказанных перевозчиков, указываем ближайший удобный для Вас населенный пункт, в котором эти службы доставки имеют свои представительства.

В случае, если служба перевозчика и отделение не указаны, товар будет отправлен компанией перевозчиком на усмотрение сотрудников ФЛПЮ, на центральное отделение в указанный Вами город.

ВНИМАНИЕ!!! При заказе менее 2-х КК не нужно указывать 2, 3 или более адресов ("на всякий случай"), только город, службу доставки и № отделения.

Примеры оформления:

а. Адрес доставки: Полтава, «Автолюкс» (автовокзал). Почтовый индекс: 36000

б. Адрес доставки: Чернигов, Новая Почта, отд.№ 2. Почтовый индекс: 14000

с. Адрес доставки: Запорожье. В этом случае товар будет отправлен на выбор сотрудников ФЛПЮ, либо «Автолюкс», либо «Новая Почта» на их центральные отделения в указанном городе.

Процедура оплаты Ваших заказов:

1. Если Вы планируете оплачивать заказ со своего счета, об этом нужно обязательно предупредить перед формированием заказа, чтобы корректно провести все соответствующие документы.

2. Отправки осуществляются только в первой половине дня. Заказ проводится и ставится на отправку только после полной оплаты продукции. Поэтому, после оплаты заказа, Вы можете выслать копию чека, подтверждающего оплату, на электронную почту flpu.zakaz@gmail.com или по факсу +38 (044) 338-01-28. Данная копия должна быть читабельна (четко видны реквизиты банка, № заказа, сумма оплаты).

Обратите внимание, что, если Вы выслали копию квитанции после обеда, заказ будет отправлен на следующий день.

3. Если у Вас нет возможности выслать копию квитанции, Вам придется ждать, поступления на счет компании оплаченной Вами суммы за заказ. Только после этого заказ будет проведен в системе и поставлен на отправку.

Обратите внимание, что при оплате консолидированного заказа несколькими суммами, отправка будет осуществлена только после оплаты полной суммы всего заказа.

Важные моменты:

1. Сборка консолидированного заказа осуществляется согласно общей накладной, а не отдельно по каждому заказному листу. Ответственность за распределение заказа между участниками группы несет непосредственно получатель данного группового заказа.

2. При заказе через интернет-магазин распространённой ошибкой является неверное указание адреса получателя. Особенно это касается отправлений перевозчиком «Нова Пошта». Наиболее частые ошибки:

а. Несоответствие номера отделения «Новой Пошти» и физического адреса данного отделения: в данном случае отправка будет осуществлена согласно номеру отделения (если нет связи в телефонном режиме с получателем).

б. Если при отправлении за счет получателя Вы указываете адрес доставки и выбираете «Новую Пошту» при этом не указывая номер отделения «Новой Пошти», - стоимость доставки автоматически увеличивается на сумму оплаты за услуги курьера. Отправка будет осуществлена Вам по указанному адресу.

с. Когда речь идет о таком правиле перевозок, как «курьер доставляет посылку до двери», то имеется в виду дверь Вашего подъезда. Если курьер заносит посылку непосредственно в Ваш офис или квартиру, это его личная, добрая воля.

Пример правильно оформленного заказа.

Бланк заказа общий

ФИО получателя (полностью): Иванов Иван Петрович

Номер паспорта: ЕА 012345

Контактный телефон: 050-654-32-10

Адрес доставки: 25015 г.Кировоград, ул. Шевченко, 21-А

ФИО и дистриб. номер: Иванов Иван Петрович, 380-000-011-111			
№ п/п	Код продукта	Наименование продукта	Количество
1	040	Алоэ Фёрст	1
2	051	Крем Алоэ с Прополисом	1
3	068	Филдз оф Гринз	1
4	034	Алоэ Ягодный Нектар	1
5	065	ФорEVER Чеснок-Чебрец	1
6	321	Энергетический Напиток ФорEVER "Фаб"	1
7	022	Гигиеническая помадка	1
8	Пробники:	Желе 14шт, Кр. с прополисом 25 шт, Увл. лосьон 10 шт, зуб паста 16шт, хит 20шт, шампунь 5шт, МСМ 10шт	1
9		Каталог с ценами	18
10	Флаера	Свобода 5 шт, Кардио 5шт, Дети 5шт, Гигиена, 10шт, Знаете ли 15шт, жен здоровье 3шт	
11		Бутылочки для Ферста	2

ФИО и дистриб. номер: Карасев Петр Иванович, 380-000-022-222			
№ п/п	Код продукта	Наименование продукта	Количество
1	205	ФорEVER Алоэ МСМ Гель	2
2	064	Алоэ Хит	2
....			